

# Peintures Mousel - Politique de qualité

---

## Politique de qualité

Le but de notre entreprise est la satisfaction de notre clientèle. Nos travaux effectués doivent prendre une position supérieure par rapport à nos concurrents.

A ce propos, nous voulons assurer la continuité de notre entreprise par une bonne rentabilité de notre travail dans l'intérêt de nos clients, de nos collaborateurs et de nos actionnaires. Ceci comprend évidemment un considérable ménagement de notre environnement et des ressources naturelles.

Notre concept s'appelle qualité et service, en entendant sous qualité celle de toute l'entreprise: la qualité des produits et la qualité de nos collaborateurs.

Tous les collaborateurs de tous les secteurs travaillent continuellement sur l'incessante amélioration de la qualité de notre entreprise. Ils contentent leurs clients, font de la qualité un élément incessant de leur travail quotidien et représentent par leur comportement la prétention de qualité de notre entreprise en public.

La tâche du gérant et des cadres, qui sont en premier lieu responsables pour l'accomplissement de la politique de qualité, est d'englober par leur exemple et par leur comportement tous les collaborateurs dans l'amélioration de qualité.

## Qualitätspolitik

Ziel unseres Unternehmens ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Unsere Leistungen müssen gegenüber den Mitbewerbern eine Spitzenposition einnehmen.

Dabei wollen wir durch hohe Wirtschaftlichkeit unserer Arbeit die Kontinuität unseres Unternehmens im Interesse unserer Kunden, Mitarbeiter und Anteilhaber langfristig sichern. Dies schließt für uns selbstverständlich eine weitgehende Schonung unserer Umwelt und der natürlichen Ressourcen ein.

Unser Konzept heißt Qualität und Service, wobei wir unter Qualität die Qualität unseres gesamten Unternehmens verstehen: die Qualität der Produkte und die Qualität unserer Mitarbeiter.

Alle Mitarbeiter aus allen Bereichen arbeiten an der ständigen Qualitätsverbesserung unseres Unternehmens kontinuierlich mit. Sie stellen ihre "Kunden" zufrieden, machen Qualität zum ständigen Bestandteil ihrer täglichen Arbeit und vertreten durch ihr Verhalten den Qualitätsanspruch unseres Hauses in der Öffentlichkeit.

Aufgabe des Geschäftsführers und aller Führungskräfte, welche für die Erfüllung der Qualitätspolitik primär verantwortlich sind, ist es, durch ihr Vorbild und ihr Verhalten alle Mitarbeiter in die Qualitätsverbesserung mit einzubeziehen.

Qualitätsverbesserung muss ein kontinuierlicher Prozess sein.

Nicht nur Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Unsere Lieferanten als unsere Partner sind in unsere kontinuierlichen Verbesserungen voll einzubeziehen.